

بسمه تعالی
 شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان غربی (سهامی خاص)
 سیستم مدیریت یکپارچه
 «فرم مشخصات فرآیند»

کد فرآیند:
 1420PR02

عنوان فرآیند:
 «واگذاری انشعاب برق دیماندی ۳۰ تا ۲۵۰ کیلووات»

مالک فرآیند:
 اداره فروش و خدمات مشترکین ناحیه

شرح فرآیند:

فلوچارت فرایند واگذاری انشعاب برق دیماندی ۳۰ تا ۲۵۰ کیلووات

الف- فرم های مورد استفاده در فرآیند:

ردیف	عنوان فرم	کد فرم	ردیف	عنوان فرم	کد فرم
۱	قرارداد واگذاری انشعاب برق دیماندی	1420PR02FR01	۴		
۲	صور تجلسه کمیسیون فروش انشعاب	1420PR02FR02	۵		
۳	صور تجلسه تحویل و تحول انشعاب	1420PR02FR03	۶		

ب- معیارهای پایش و اندازه گیری فرآیند:

ردیف	عنوان معیار پایش	استاندارد پایش	دوره زمانی پایش
۱	تعداد انشعابات نصب شده دوره جاری به تعداد انشعابات فروخته شده در دوره	۱۰۰ درصد	۲ ماهه
۲	متوسط زمان ایجاد سابقه در سیستم از تاریخ نصب لوازم اندازه گیری	۷ روز	۲ ماهه
۳	متوسط زمان واگذاری انشعاب برق از تاریخ اتمام تعهدات فنی متقاضی	۲ ماه	۲ ماهه

ج- الزامات نظارتی و کنترلی فرآیند:

ردیف	شرح الزام نظارتی	میزان مقرر	دوره زمانی	زمان نظارت	ناظر
۱	نظارت بر صحت اجرای فرآیند	حداقل ۳ مورد	شش ماهه	پس از اتمام دوره	دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

د- سیستم مورد استناد فرآیند (جهت گزارشگیری):

سیستم جامع مشترکین

تاریخ ویرایش:

تاریخ اجرا:

۹۲/۰۸/۲۰

امضاهای مجاز

تأیید کننده:

هادی شاهی

تصویب کننده:

حمید کاظمی کیا

تهیه کننده:

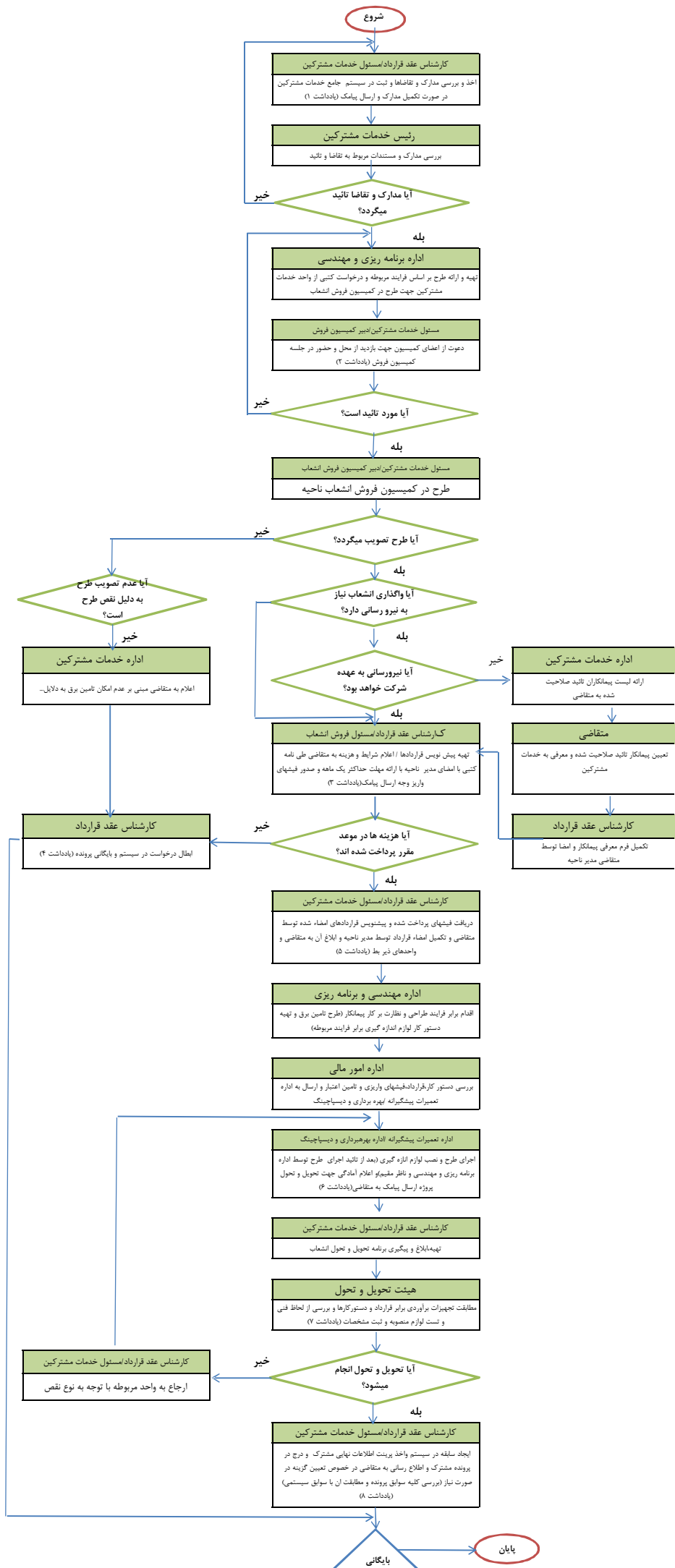
روزبان و عباسی

کنترل کننده:

بهزاد نیرومند



کد فرم: 640PR01FR01



یادداشت ۱:

اگر تقاضای انشعاب توسط اشخاص حقوقی و به صورت نامه کتبی دریافت شود مدیر ناحیه میبایست ابتدا آن را به واحد خدمات مشترکین ارجاع تا در صورت ناقص بودن مراتب کتباً به متقاضی اعلام گردد.

یادداشت ۲:

بازدید از محل انشعاب بصورت گروهی توسط اعضای کمیسیون فروش انشعاب (برابر ابلاغ) قبل از تشکیل کمیسیون فروش برابر دستور مدیر عامل محترم شرکت الزامی است.

یادداشت ۳:

اگر متقاضی درخواست صدور اعلام شرایط و هزینه جهت ارائه به بانک و یا سایر ارگانهای ذیربط را بنماید اقدام خواهد شد. در اینصورت پیش نویس قراردادها بعد از پرداخت هزینه ها که تهیه و امضاء خواهند شد

یادداشت ۴:

کارشناس عقد قرارداد موظف است اولین صورت حساب بانکی پس از پایان مهلت داده شده جهت واریز مبالغ را بررسی و در صورت عدم پرداخت نسبت به ابطال درخواست اقدام و سوابق را بایگانی خواهد کرد

یادداشت ۵:

- کلیه قراردادها قبل از امضاء توسط مدیر ناحیه میبایست توسط مسئول خدمات مشترکین بررسی اجمالی و پاراف گردند
قرارداد می بایستی در دو نسخه اصلی و یک نسخه کپی به شرح زیر تکثیر گردد:
۱- پرونده مشترک (اصل قرارداد)
۲- متقاضی (اصل قرارداد)
۳- حسابداری

یادداشت ۶:

با هماهنگی معاونت محترم مهندسی و برنامه ریزی تصمیم گیری شود
- در خصوص اجرای دستور کارها اداره تعمیرات پیشگیرانه بهره برداری و دیسپاچینگ و یا خدمات مشترکین مجری خواهند بود.

یادداشت ۷:

- اعضای هیئت تحویل و تحول عبارتند از:
- ۱- رئیس / مسئول اداره خدمات مشترکین
- ۲- مسئول واحد مکانیزاسیون
- ۳- مسئول اداره حسابداری
- ۴- مسئول واحد تست
- ۵- رئیس / مسئول اداره عملیات و نگهداری شبکه
- ۶- رئیس / مسئول اداره تعمیرات پیشگیرانه
- ۷- پیمانکار مربوطه
- ۸- متقاضی

یادداشت ۸:

- انجام نظارت‌های لازم به همراه گروه بازرسی که اعضای آن شامل :
- مدیر ناحیه
 - رئیس اداره فروش و خدمات مشترکین
 - مسئول واحد تست لوازم اندازه گیری
- توضیح اینکه عملکرد گروه بازرسی بصورت ماهانه علاوه بر بایگانی در زونکن خاص در ناحیه نتیجه آن به صورت گزارش جهت طرح در کمیته سلامت اداری به معاونت فروش و خدمات مشترکین ارسال خواهد شد

توجه:

- توضیح اینکه بازه نظارت و دفعات نظارت بر خدمات مشترکین توسط کارشناسان ناظر خدمات مشترکین شامل کلیه مراحل و بصورت نهائی به شرح ذیل خواهد بود:
- نواحی سه گانه ارومیه: هر دو ماه یکبار
 - نواحی خوی، سلماس، ماکو، میامدوآب، مهاباد، بوکان، هر چهار ماه یکبار
 - نواحی شوط، پلدشت، چالدران، چاپاره، شاهیندژ، تکاب، اشنویه، پیرانشهر و سردشت هر ۶ ماه یکبار

مذاکره:

- با توجه به اینکه سوابق موجود در اداره تعمیرات، مهندسی، مالی به همراه سوابق نظارت و حواله های مربوط به اجناس و ضمانتنامه های مربوط به تجهیزات استفاده شده به اداره خدمات مشترکین ارسال میگردد، پیشنهاد می گردد این موضوع در سطح معاونت فروش و معاونت های مرتبط بحث و تصمیم گیری گردد.
- مسئول خدمات مشترکین یا مسئول تشخیص می بایستی نسبت به کنترل و تأیید و مطابقت مشخصات مشترک و انشعاب با پرینت نهایی مشترک و اطلاع رسانی در خصوص تعیین گزینه و یا تمدید مجوزهای مربوطه برای مشترکین مشمول اقدام نماید.
 - مسئول خدمات مشترکین می بایستی هر ماه خلاصه گزارش آماری مربوطه به قراردادهای برقرار شده را تهیه و طی اتوماسیون اداری به مدیر ناحیه ارسال نماید.



بسمه تعالی

شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان غربی

"صورتجلسه کمیسیون فروش انشعاب برق تا ۵۰۰ کیلووات نواحی"

شماره :
تاریخ :
پیوست :

در تاریخ درخواست شماره مورخ به انضمام طرح تامین برق / تغییرات قدرت
به میزان به حالت فشار متوسط / ضعیف در کمیسیون مطرح گردید.

نظریه کمیسیون بشرح ذیل اعلام میگردد:

واگذاری / تغییرات قدرت انشعاب برق مطابق با طرح ارائه شده مورخه و آئین نامه تکمیلی تعرفه های برق
در داخل محدوده خدمات شهری / خارج از محدوده خدمات شهری / داخل شهرک صنعتی (مطابق با بند ۱ بخشنامه شماره
۸۹/۴۵۴۹/۱۶۰۰ ص مورخه ۸۹/۰۴/۰۴) و رعایت سایر مقررات و شرایط به شرح ذیل بلامانع می باشد.

الف) تعهدات مالی متقاضی:

ب) تعهدات فنی متقاضی:

ج) تعهدات شرکت:

د) سایر تعهدات:

• اعضاء حاضر در کمیسیون عبارتند از:



بسمه تعالی

شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان غربی

**"صورتجلسه پیشنهادی کمیسیون فروش انشعاب برق نواحی"
"برای متقاضیان با قدرت درخواستی بیش از ۵۰۰ کیلووات"**

شماره :
تاریخ :
پیوست :

در تاریخ درخواست شماره مورخ به انضمام طرح تامین برق / تغییرات قدرت
به میزان به حالت فشار متوسط / ضعیف در کمیسیون مطرح گردید.

نظرات پیشنهادی کمیسیون فروش انشعاب ناحیه

جهت بررسی و اعلام نظر نهایی در کمیسیون فروش ستاد بشرح ذیل اعلام میگردد:

واگذاری / تغییرات قدرت انشعاب برق مطابق با طرح ارائه شده مورخه و آئین نامه تکمیلی تعرفه های
برق در داخل محدوده خدمات شهری / خارج از محدوده خدمات شهری / داخل شهرک صنعتی (مطابق با بند ۱ بخشنامه
شماره ۸۹/۴۵۴۹/۱۶۰۰ ص مورخه ۸۹/۰۴/۰۴) و رعایت سایر مقررات و شرایط به شرح ذیل بلامانع می باشد.

الف) تعهدات مالی متقاضی:

ب) تعهدات فنی متقاضی:

ج) تعهدات شرکت:

د) سایر تعهدات:

• **اعضاء حاضر در کمیسیون عبارتند از:**



بسمه تعالی

شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان غربی - معاونت فروش و خدمات مشترکین

((صور تجلسه تحویل و تحول پروژه های تامین برق))

تامین برق واقع در شهرستان از ناحیه بر اساس قرارداد شماره تاریخ و نامه شماره تاریخ که کارهای اجرائی آن توسط پیمانکار / شرکت به تمام رسیده، آماده بهره برداری میباشد و در تاریخ با مشخصات ذیل و با حضور نمایندگان شرکت، نماینده پیمانکار و متقاضی ضمن انجام تحویل و تحول جریان برق تحت ولتاژ و به قدرت آمپر/کیلو وات در داخل تابلو پای پست هوایی در داخل پست زمینی و سایر موارد (در دایر و تحویل واحد بهره برداری ناحیه گردید .

Table with 4 columns: مشخصات کنتور / کنتورها, MOF, تابلوهای: فشار متوسط کیوسک سنجش / تبادل سایر, خط فشار متوسط هوایی. It contains detailed technical specifications for power distribution equipment.

شرکت پیمانکاری بعنوان مجری پروژه) و متقاضی بعنوان طرف قرارداد متعهد به گارانتی تجهیزات منصوبه از تاریخ تحویل و تحول پروژه به مدت یکسال می باشند و بر گه های گارانتی تحویل شرکت توزیع گردید تا در پرونده مربوطه در واحد بهره برداری ضبط گردد .

سایر توضیحات : امضاء و مهر شرکت / پیمانکار :

- 1- نماینده نظارت : نام , امضاء و تاریخ
نماینده تعمیرات و ساماندهی / پیمانکار / واحد اجرایی : نام , امضاء و تاریخ
نماینده اداره عملیات و نگهداری شبکه (بهره برداری) : نام , امضاء و تاریخ
مکانیزاسیون : نام , امضاء و تاریخ
نماینده گروه تست : لوازم اندازه گیری مشترک تست گردید و مورد تایید می باشد . ضمناً " برگ تست شیت به پیوست می باشد.

نام , امضاء و تاریخ مامور واحد تست

اینجانب تاسیسات احداث شده موضوع این صور تجلسه را به شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان غربی اهداء می نمایم .

متقاضی نام , امضاء و تاریخ

کد: 1420PR02FR03